

Reklamasjonsunderlag til Plannja AS.

Alle feltene i dette dokumentet må fylles inn for at vi skal kunne håndtere avvik og reklamasjoner. Feltene i skjemaet kan fylles ut på PC uten behov for å skrive ut skjemaet først.

Ordrenummer:

(Ved reklamasjon av coil og planplater trenger vi også kollinummer

Rad:

Antall:

ved reklamasjon på flere rader, separer hver rad med komma og sett opp antall i samme rekkefølge



Reklamasjonsårsak:

Hva er kravet/ønsket:

(F.eks. retur, erstatning, kredit?)

Bilder av produktdefekt/ skader

Send med relevante bilder på skaden sammen med reklamasjonsskjema

Ved fraktskade eller manko på kolli

Bilder, samt fraktbrev undertegnet av sjåfør og reklamasjonsskjema

Må sendes til oss senest 7 dager etter mottak av ordre